Všeobecné obchodné podmienky Mgr. Lenka Hroncová – Fertilia

Článok I. – Základné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú zmluvný vzťah medzi fyzickou osobou (FO):
Mgr. Lenka Hroncová - Fertilia
IČO: 45 486 263
so sídlom: Silvánska 418/18, 841 04 Bratislava,
(dalej len "Poskytovateľ"),
a jej klientmi (ďalej len "Objednávateľ" alebo "Klient"), ktorí si objednávajú služby uvedené nižšie.
Tieto VOP sú záväzné pre všetkých klientov Poskytovateľa, pokiaľ sa strany písomne nedohodli inak.

Článok II. – Predmet služieb

Poskytovateľ ponúka tieto služby:

- **Individuálny mentoring** – osobné alebo online sedenia zamerané na zlepšenie plodnosti

Článok III. – Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Objednávka služieb sa realizuje prostredníctvom e-mailu, webového formulára, osobného alebo telefonického dohovoru.
Zmluvný vzťah vzniká potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa a/alebo zaplatením ceny za službu.
Klient je povinný uviesť pravdivé a úplné údaje.

Článok IV. – Cena a platobné podmienky

Ceny služieb sú stanovené individuálne alebo sú zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa: www.fertilia.sk
Platba sa realizuje:

- bankovým prevodom na účet Poskytovateľa na základe vystavenej faktúry,
- alebo iným dohodnutým spôsobom (napr. hotovosť, platobná brána).

Platba musí byť uhradená najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.

Článok V. – Zrušenie, presun a neúčasť

Klient má právo zrušiť dohodnuté sedenie najneskôr **12 hodín pred jeho konaním** bez storno poplatku.
Pri zrušení sedenia menej ako 12 hodín vopred má Poskytovateľ právo účtovať plnú cenu sedenia.
Neúčasť Klienta na dohodnutej službe bez predchádzajúceho zrušenia sa považuje za poskytnutú službu.

Článok VI. – Zodpovednosť a obmedzenie zodpovednosti

Poskytovateľ vykonáva služby s odbornou starostlivosťou, no nezodpovedá za rozhodnutia Klienta, ktoré učiní na základe koučingu, mentoringu alebo vzdelávania.
Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne priame ani nepriame škody spôsobené nesprávnym použitím informácií zo služieb.
Koučing a mentoring nenahrádzajú psychoterapiu, liečbu alebo iné odborné lekárske zásahy.

Článok VII. – Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä:

- zákonom č. **18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**,
- **Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR)**.

Údaje nie sú poskytované tretím stranám bez súhlasu Klienta, s výnimkou prípadov uložených zákonom.
Viac informácií nájdete v dokumente **Zásady spracovania osobných údajov** zverejnenom na webovej stránke Poskytovateľa.

Článok VIII. – Reklamácie

Reklamácie je možné uplatniť písomne e-mailom na:
📧 **lenka@fertilia.sk**
📞 **+421 948 001 644**

Článok IX. – Právny základ
Tieto VOP a všetky právne vzťahy vyplývajúce zo služieb Poskytovateľa sa riadia najmä týmito právnymi predpismi Slovenskej republiky:

- zákon č. **40/1964 Zb. Občiansky zákonník**,
- zákon č. **513/1991 Zb. Obchodný zákonník** (ak je Klient podnikateľ),
- zákon č. **250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa**,
- zákon č. **102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách na diaľku**,
- zákon č. **22/2004 Z. z. o elektronickom obchode**,
- zákon č. **18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**,
- **Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679** o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR).

Článok X. – Záverečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **16.05.2025**.
Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena je účinná dňom jej zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.
Vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Mgr. Lenka Hroncová - Fertilia
IČO: 45 486 263
DIČ: 1076525714
Silvánska 418/18
84104 Bratislava
lenka@fertilia.sk
+421 948 001 644
www.fertilia.sk

Dátum účinnosti: 16. 05. 2025